

ANEXO VIII
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

Serviços de Transporte no modal Rodoviário Porta a Porta

1. Finalidade

O presente Instrumento de Medição de Resultados (IMR) tem por finalidade estabelecer critérios objetivos, mensuráveis e verificáveis para avaliar o desempenho da CONTRATADA na execução dos serviços de transporte rodoviário porta a porta, servindo de base para o atesto das faturas, aplicação de glosas, adoção de medidas corretivas e, quando cabível, aplicação de sanções administrativas, em conformidade com o contrato, a legislação vigente e as normas internas da Fundação Oswaldo Cruz – Fiocruz.

2. Aplicação

O IMR aplica-se a todas as ordens de serviço executadas no âmbito do contrato, abrangendo as atividades de coleta, transporte e entrega, em âmbito municipal, estadual e nacional, conforme demanda da Fiocruz.

3. Indicadores de Desempenho

A execução contratual será avaliada com base nos seguintes indicadores:

Indicador	Descrição	Forma de Verificação	Periodicidade
Pontualidade	Cumprimento dos prazos de coleta e entrega	Comparação entre prazo acordado e prazo executado	Por serviço
Integridade da carga	Ausência de avarias, extravios ou violação	Registro de ocorrências e relatórios	Por serviço
Conformidade	Documentação correta e completa	Conferência pela fiscalização	Por serviço
Segurança operacional	Observância das normas de segurança	Fiscalização e relatórios	Contínua
Rastreabilidade	Disponibilidade de informações do transporte	Sistema e registros	Mensal
Conduta da equipe	Conduta adequada da equipe alocada	Relatórios da fiscalização	Contínua

4. Metodologia de Avaliação

4.1. A avaliação da execução dos serviços será realizada de forma individualizada por ordem de serviço, com base na verificação objetiva do cumprimento dos indicadores de desempenho definidos neste IMR.

4.2. Para cada serviço executado, a fiscalização do contrato verificará, no mínimo:

- a) o cumprimento dos prazos pactuados;
- b) a integridade e inviolabilidade da carga;
- c) a conformidade da documentação apresentada;
- d) o atendimento às normas de segurança operacional;
- e) a disponibilidade das informações de rastreabilidade;
- f) a conduta da equipe envolvida na execução.

4.3. A ocorrência de qualquer não conformidade será registrada em relatório próprio, com indicação expressa:

- a) do indicador afetado;

- b) da descrição objetiva da falha;
- c) da data e da ordem de serviço correspondente;
- d) do enquadramento no critério de glosa aplicável.

4.4. As não conformidades serão classificadas conforme seu impacto na execução do serviço, da seguinte forma:

- **Leve:** falha pontual sem prejuízo relevante à execução;
- **Moderada:** falha que gere impacto operacional ou retrabalho;
- **Grave:** falha que comprometa prazo, segurança, integridade da carga ou continuidade do serviço.

4.5. A classificação da não conformidade servirá de base para a aplicação direta da glosa financeira, conforme os percentuais definidos no item 5.

4.6. Os resultados das avaliações serão consolidados mensalmente, para fins de atesto da fatura, sem prejuízo da aplicação de glosas por serviço específico.

5. Glosas e Impacto Financeiro

5.1. A glosa corresponde ao desconto financeiro aplicado sobre o valor devido à CONTRATADA, em razão do descumprimento dos indicadores de desempenho estabelecidos neste IMR.

5.2. As glosas serão aplicadas de forma objetiva e proporcional, conforme os critérios abaixo:

Não Conformidade	Critério Objetivo	Percentual de Glosa
Atraso na coleta ou entrega	Descumprimento do prazo acordado	5% do valor do serviço
Avaria ou violação da carga	Dano ou violação comprovada	10% do valor do serviço
Extravios ou perda da carga	Perda total ou parcial	Até 100% do valor do serviço
Documentação incorreta ou incompleta	Falha que gere retrabalho	2% do valor do serviço
Falha de rastreabilidade	Ausência de informação rastreável	2% do valor mensal
Descumprimento de normas de segurança	Inobservância de procedimento obrigatório	5% do valor do serviço

5.3. Na ocorrência de mais de uma não conformidade no mesmo serviço, as glosas poderão ser cumulativas, observado o limite máximo de 100% (cem por cento) do valor do serviço afetado.

5.4. A aplicação da glosa não afasta a obrigação da CONTRATADA de:

- corrigir a não conformidade identificada;
- ressarcir eventuais danos causados à Fiocruz;
- sujeitar-se às sanções administrativas, quando cabíveis.

5.5. A CONTRATADA será formalmente notificada das glosas aplicadas, sendo-lhe assegurado o direito ao contraditório e à ampla defesa, nos termos contratuais e legais.

6. Acompanhamento e Fiscalização

Compete à fiscalização do contrato:

- registrar as medições e não conformidades;
- comunicar formalmente a CONTRATADA;
- consolidar os resultados do IMR;
- subsidiar o atesto das faturas e a adoção de medidas administrativas.

7. Fundamentação Legal

O presente IMR observa o disposto na Lei nº 14.133/2021, especialmente nos arts. 11, 117, 121, 140 e 141, bem como as normas internas, orientações administrativas e boas práticas adotadas pela Fundação Oswaldo Cruz – Fiocruz/ BIOMANGUINHOS.